

# O PIONEIRO

Cuidar de pessoas. A nossa marca!



Edição - 110 - Julho de 2021

## MAIS BENEFÍCIOS



**AAPI INVESTE EM MELHORIAS NO ATENDIMENTO!**

## Obras do Clube dos Pioneiros serão concluídas neste semestre

O segundo semestre de 2021 reserva novidades para o Associado da AAPI que utilizar as dependências do Clube dos Pioneiros, sede social da instituição no bairro Bom Retiro. Os projetos arquitetônicos para reforma e ampliação do setor administrativo e otimização do salão de eventos, já estão aprovados pela diretoria.

De acordo com o presidente da AAPI Jair Antônio dos Santos, após a aprovação do projeto ambiental com o Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros, a obra entra em fase de licitação com prazo de conclusão no mês de dezembro.

Novo Salão de Eventos



### EXPEDIENTE

Presidente: Jair Antônio dos Santos  
Diretor de Comunicação: Wanilson Aluísio Cândido  
Fotos: Arquivo da AAPI

Assessoria de Comunicação:  
Wilder Alves - MTB/JP - 2706  
Ananias Júnior - MTB/JP - 403  
Rudson Vieira - MTB/JP 10.282  
Antônio Luiz Mendonça

Contato: (31) 3830.3437  
Email: [ascom@aapi.com.br](mailto:ascom@aapi.com.br)

Rua Floriano Peixoto, 261 - Imbaúbas  
Ipatinga - MG - CEP: 35.160-260

Imagens meramente ilustrativas

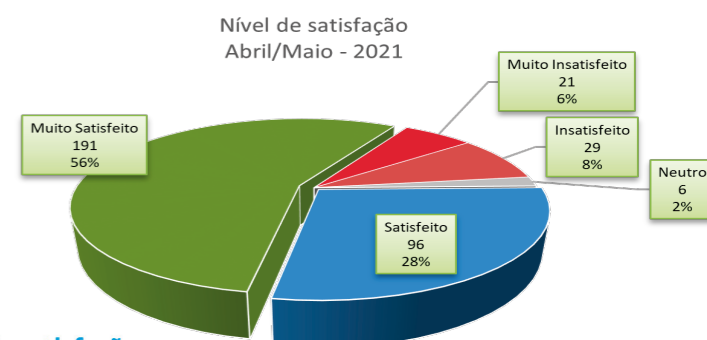
## Pesquisa detalha atendimento na AAPI.

A partir do conceito de sempre ouvir os associados, a AAPI disponibilizou urnas e cédulas da pesquisa de qualidade no atendimento, para todas as áreas e unidades de saúde. O objetivo é estabelecer um maior vínculo entre a entidade e seu quadro associativo a partir de um novo diagnóstico com os pontos positivos e negativos apontados pelos associados e seus dependentes.

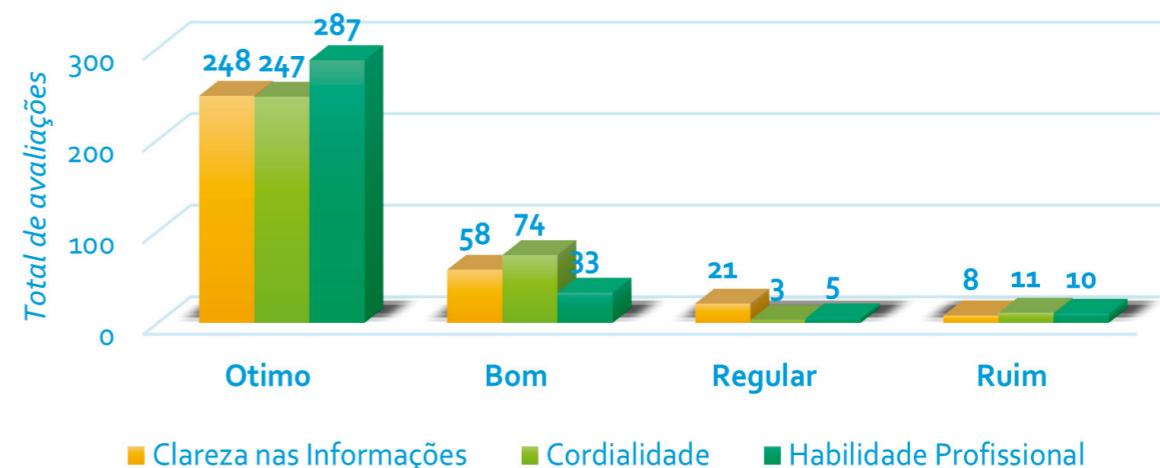
nejsamento estratégico da AAPI e aperfeiçoamento em diversos setores, a fim de manter a fidelização dos associados.

Responda ao questionário Quanto mais adesão maior a qualidade da pesquisa. O objetivo é fazer da Associação uma instituição sólida, com mais abrangência e benefícios em favor de milhares de associados. A AAPI quer ouvir você!

Os indicadores, bem como todas as observações e reclamações, são entregues à presidência, para conhecimento da diretoria e para as gerências da associação em um detalhado relatório. As informações contribuem para elaboração do pla-



Pesquisa de satisfação Abril/Maio - 2021



É tempo de diminuir a espera...  
É tempo de não faltar  
às consultas!

**EVITE O BLOQUEIO AUTOMÁTICO!**



# Área de cobertura da AAPI terá 10 unidades de atendimento

O processo de descentralização do atendimento iniciado em 07 de agosto de 2019, segue dentro do planejamento da atual diretoria. Após a inauguração da Subsede em Coronel Fabriciano, a AAPI implantou (fevereiro de 2020) o primeiro NAD – Núcleo de Atendimento Descentralizado na cidade de Ipaba.

A Ampliação da área de cobertura seguiu dentro do colar metropolitano

do Vale do Aço. O segundo NAD atende no município de Belo Oriente enquanto que outros dois estão em fase de conclusão de viabilidade técnica, em Inhapim e no distrito de Melo Viana em Coronel Fabriciano.

Uma outra Subsede da AAPI, já aprovada pela diretoria, será inaugurada em Timóteo com previsão de iniciar o atendimento no segundo semestre.



Sede Administrativa - Imbaúbas



Subsede - Cel. Fabriciano



Jardim Panorama - Ipatinga



Bethânia - Ipatinga



Cidade Nobre - Ipatinga



Clube dos Pioneiros



NAD - Núcleo de Atendimento Descentralizado na cidade de Ipaba.



Recanto dos Pioneiros



NAD - Núcleo de Atendimento Descentralizado na cidade de Belo Oriente.

24/7

CALL CENTER  
**(31)3830.3400**

**AAPI**  
aapi.org.br

# 30 mil atendimentos mês.

Porta de entrada para aposentados, pensionistas e trabalhadores da ativa, a AAPI se consolida como uma das mais importantes instituições de Minas Gerais. A organização conta com 123 profissionais de saúde e inúmeros benefícios para a população que necessita de algum tipo de atendimento, clínico ou laboratorial.

Somente no último mês de maio, somados os atendimentos de consultas médicas, exames laboratoriais, audiometria, fisioterapia e oftalmologia, a marca ultrapassou 30 mil procedimentos consolidados nas unidades de saúde de Ipatinga, Coronel Fabriciano, Ipaba e Belo Oriente.

## FALTAS

Um problema recorrente tem tirado o sono da Diretoria. Trata-se do grande número de faltas aos procedimentos marcados. Mensalmente a marca atinge em média 12% nos números de agendamentos, um gargalo que tem sido alvo de várias campanhas de conscientização dos associados, para que não faltem às consultas e aos procedimentos laboratoriais, pois isso prejudica outros associados e aumenta os dias de espera por atendimentos.

Acesse a lista de profissionais de saúde e a cartilha de convênios AAPI por meio dos códigos QR ao lado. Aponte a câmera de seu celular ou o leitor de códigos QR.



Faça Download da cartilha aqui.



Faça Download da Lista aqui.



## Estamos chegando Subsede Timóteo

 Lazer  Turismo  Bem-estar  Saúde

Associe-se agora **3830-3422**

# AAPI

aapi.org.br

CONSULTAS GRÁTIS  
SEM COPARTICIPAÇÃO



## Portal do associado

Acesse e emita sua 2ª via de boleto, pague com cartões (crédito ou débito) e agende consultas médicas.

  
aapi.org.br

## Comunicado

Em razão da pandemia, o aumento significativo da demanda por atendimento hospitalar fez com que algumas adequações nos atendimentos das Unidades da FSFX fossem realizadas.

Em cumprimento à legislação e normas das agências reguladoras, a Fundação São Francisco Xavier passa a adequar os atendimentos em suas Unidades, sendo que a partir de 8 de julho de 2021 os associados AAPI poderão utilizar os serviços do Hospital Márcio Cunha por atendimento particular, por meio dos planos de saúde credenciados, caso possuam, ou conforme as vagas e critérios da Central de Regulação SUS-FÁCIL. Esta regra se aplica aos serviços médicos, hospitalar, ambulatorial, Pronto Socorro 24 horas e Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT).

Neste sentido, o Hospital Márcio Cunha, administrado pela Fundação São Francisco Xavier, não atenderá mais os associados da AAPI via convênio.

# Recanto dos Pioneiros retoma atividades gradualmente

Após vários meses fechado devido à pandemia da Covid-19, o Recanto dos Pioneiros localizado em Guriri-ES, retoma suas atividades de forma gradual. Inicialmente funciona com 50% da capacidade do Complexo.

Para a reabertura, a AAPI realizou uma série de adequações nos procedimentos ope-

rationais e de higienização dos apartamentos e áreas de circulação, seguindo as orientações do Ministério da Saúde, Organização Mundial de Saúde (OMS) e Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).

Informação e reservas: (31) 3830-3458.



## AAPI - Sede Administrativa

Rua Floriano Peixoto, 261 - Imbaúbas  
Ipatinga - MG  
(31) 3830.3400

## AAPI - Subsede

Rua José Vivi, 47 - Bairro dos Professores  
Coronel Fabriciano - MG  
(31) 3830.3445

## AAPI - Clube dos Pioneiros

Rua Borba Gato, 215 - Bom Retiro  
Ipatinga - MG  
(31) 3830.3450

## AAPI - Unidade de saúde II

Rua dos Caiapós, 140- Jardim Panorama  
Ipatinga - MG  
(31) 3830.3440

## AAPI - Unidade de saúde III

Rua Babel, 45 - Canaã  
Ipatinga - MG  
(31) 3830.3443

## AAPI - Unidade de saúde IV

Rua Cândido Portinari, 140 - Cidade Nobre  
Ipatinga - MG  
(31) 3830.3444

## NAD - Ipaba

Núcleo de Atendimento Descentralizado  
Avenida Manoel Machado Franco, 275  
Ipaba - MG  
(31) 3830.3400

## NAD - Belo Oriente

Núcleo de Atendimento Descentralizado  
Avenida João Hemétrio de Menezes, 690 - Letra N  
Belo Oriente - MG  
(31) 3616.9940

## AAPI - Recanto dos Pioneiros

Rua Campo Grande, 395  
Bom Jesus - São Mateus - ES  
(27) 3761.1050

## INTERATIVIDADE

- ✓ Website
- ✓ Redes Sociais
- ✓ JORNAL O PIONEIRO
- ✓ CARTILHA DE CONVÊNIOS
- ✓ FOLDERS INSTITUCIONAIS
- ✓ RÁDIO AAPI
- ✓ CALL CENTER
- ✓ ATENDIMENTO VIA WHATSAPP

